

# Smluvní ujednání pro použití internetové a desktopové aplikace Datarios

dle z. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění (dále jen „autorský zákon“)  
a dle z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“)

**Před vytvořením uživatelského účtu, použitím nebo instalací aplikace si pečlivě přečtete toto smluvní ujednání.**

VYTVORENÍM UŽIVATELSKÉHO ÚČTU, POUŽITÍM INTERNETOVÉ NEBO DESKTOPOVÉ APLIKACE VYJADŘUJETE SOUHLAS S TÍM, ŽE BUDETE VÁZANI PODMÍNKAMI TOHOTO SMLUVNÍHO UJEDNÁNÍ. POKUD S PODMÍNKAMI SMLUVNÍHO UJEDNÁNÍ NESOUHLASÍTE, UŽIVATELSKÝ ÚČET NEVYTVAŘEJTE ANI SLUŽBU NEPOUŽÍVEJTE.

## I. Definice

**Provozovatelem** Aplikace je společnost K – system. CZ s.r.o., se sídlem Třebíč – Podklášteří, U Kuchyňky 180/2, PSČ 674 01, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 56909.

**Aplikacemi** jsou pro účely tohoto Smluvního ujednání

- softwarová aplikace Datarios provozovaná ve formě webových stránek, dostupných v internetovém prohlížeči na adrese <https://app.datarios.cz> (dále jen „webové stránky“).
- desktopová aplikace kterou je možné si stáhnout prostřednictvím internetové stránky <https://app.datarios.cz> a provozovat ji na desktopovém zařízení s podporovaným operačním systémem společně s ERP systémem třetí strany.

sloužící k zautomatizování některých účetních procesů, práci s účetními doklady a univerzální komunikační kanál mezi informačními (ERP) systémy třetích stran, zejména pro přenos účetních dokladů mezi jednotlivými ERP systémy stejných nebo odlišných poskytovatelů.

**ERP systém** je pro účely tohoto Smluvního ujednání ERP systém ve formě internetové, mobilní nebo desktopové aplikace provozovaný třetí stranou, který je zákazník oprávněn užívat na základě ujednání mezi zákazníkem a třetí stranou.

**Zákazníkem** je každá fyzická nebo právnická osoba, která odpovídá definici podnikatele dle § 420 a násl. OZ, jejíž oprávněný zástupce vytvoří uživatelský účet s využitím identifikačních údajů takové osoby.

**Uživatelem** Aplikace je každá fyzická osoba, která je Zákazníkem nebo které je Zákazníkem nebo jiným Uživatelem zřízen uživatelský účet.

## II. Úvodní ustanovení

1. Toto smluvní ujednání upravuje podmínky užívání Aplikací provozovaných Provozovatelem.
2. Vytvoření prvního uživatelského účtu Zákazníka spočívá v zadání přihlašovacího jména (e-mailové adresy) a hesla a vyplnění údajů o Zákazníkovi a osobě oprávněné jednat za Zákazníka, a jejich následné ověření skrze jedinečný kód zasláný do datové schránky Zákazníka. Pro vytvoření prvního uživatelského účtu Zákazníka je nezbytné mít zřízenou datovou schránku a povolen příjem poštovních datových zpráv.
3. Osoba oprávněná jednat za Zákazníka, která zřídila první uživatelský účet se stává Uživatelem s oprávněním administrátora.

## III. Licenční ujednání

1. Aplikace jsou ve smyslu autorského zákona autorským dílem, kdy majetková práva k dílu je v souladu s autorským zákonem oprávněn vykonávat Provozovatel.
2. Provozovatel uděluje Zákazníkovi omezenou, osobní, nepřenositelnou, nevýhradní licenci k používání Aplikací.
3. Toto licenční ujednání upravuje užívání jakýchkoli aktualizací Aplikace, kterými Provozovatel nahradí nebo doplní původní Aplikaci, pokud taková aktualizace nebude spojena se samostatnou licencí, kdy by měly přednost podmínky samostatné licence.
4. Uživatelé nejsou oprávněni užívat Aplikaci jakýmkoli způsobem, který by jakkoli narušoval práva Provozovatele. Provozovatel Aplikace si vyhrazuje veškerá práva, která Uživatelům nebyla výslovně udělena.
5. Tato smlouva neuděluje Zákazníkovi ani Uživatelům žádná oprávnění ve spojení s ochrannými známkami Provozovatele.

## IV. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je oprávněn prostřednictvím Aplikace přijímat a odesílat elektronické účetní doklady, ukládat je, evidovat a importovat či exportovat data do nebo z Aplikace, případně do nebo z dalších aplikací a služeb poskytovaných Provozovatelem nebo ERP systémů, a to v rozsahu, v jakém to Aplikace rozsahem svých funkcí umožňuje. Seznam podporovaných (kompatibilních) ERP systému je dostupný na adrese [www.daratios.cz](http://www.daratios.cz).
2. Zákazník je dále oprávněn pracovat s účetními doklady (schválení Uživateli v několika úrovních, vytěžení dokladu, import dat, archivace aj.) v rozsahu v jakém to Aplikace umožňuje. Funkcionality Aplikací jsou neustále vyvíjeny. Některé funkce Aplikací pro práci s účetním dokladem mohou být omezeny v případě přijetí nebo vystavení účetního dokladu v nekompatibilním formátu nebo v důsledku jeho odeslání či přijetí mimo uživatelské rozhraní Aplikací.
3. Automatizované přijetí a odesílání dokladu prostřednictvím uživatelského rozhraní Aplikací je podmíněno vzájemným souhlasem odesílajícího a přijímajícího Zákazníka (v aplikacích označováno jako „navázání partnerství“). Navázáním partnerství Zákazník souhlasí s použitím dokladu v elektronické podobě dle § 26 odst. 3 zákona o dani z přidané hodnoty.

4. Akci navázání partnerství lze kdykoliv odvolat. Vytvořením účtu je pro účely fakturace úplaty za užívání Aplikací navázáno partnerství mezi Zákazníkem a Provozovatelem. Tuto akci nelze zrušit ani odvolat.
5. Vygenerování dokladu, příjem dokladu (uložení dokladu do Uživateli přidělené kapacity cloudového úložiště) a jakoukoli práci s dokladem provádí ERP systém podle dat vložených vyhotovitelem nebo příjemcem dokladu. Provozovatel neručí za pravost a správnost dokladu ani jeho jednotlivých částí.
6. Zákazník nesmí Aplikaci pronajímat, půjčovat, distribuovat ani pro ni udělovat dílčí licence či jakýmkoli jiným způsobem ji poskytovat k užívání třetím osobám. Zákazník je oprávněn vytvořit uživatelský účet pro dalšího Uživatele. Provozovatel tímto uděluje Uživateli licenci za podmínek dle čl. III. tohoto smluvního ujednání.
7. Provozovatel je oprávněn bez předchozího oznámení zrušit účet Uživatele nebo jinak zamezit užívání Aplikací Uživatelem (nebo všemi Uživateli Zákazníka), o kterém se lze důvodně domnívat, že porušuje toto Smluvní ujednání, nebo používá Aplikaci v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy a obecně uznávanými etickými a morálními principy a obecně uznávanými pravidly používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě internet nebo dokonce k páčání či napomáhání trestné činnosti, přestupků či jiných deliktů.
8. Provozovatel je oprávněn zrušit účet Uživatele, pokud je takový účet neaktivní déle než 6 měsíců.
9. Uživatelský účet lze zrušit ke sjednanému dni na základě písemné žádosti Zákazníka doručené Provozovateli.
10. Veškerý nevyčerpaný kredit Zákazníka bude Zákazníkovi vrácen na číslo účtu, z něhož byl tento kredit na účet Zákazníka načerpán, a to nejpozději do 3 měsíců ode dne zrušení všech uživatelských účtů Zákazníka.
11. Zrušením všech uživatelských účtů Zákazníka dochází k ukončení veškerých služeb v Aplikacích a současně k vymazání veškerých dat z Aplikací.

## V. Úplata za užívání Aplikací

1. Aplikace jsou poskytovány jako předplacené služby dle aktuálního ceníku Provozovatele dostupného na adrese <https://www.datarios.cz> nebo v Aplikaci (dále jen „ceník“). V případě rozporu mezi ceníkem vystaveným na internetových stránkách a ceníkem uvedeným v Aplikaci mají přednost údaje uvedené v Aplikaci. Provozovatel je oprávněn ceník jednostranně změnit, a to uveřejněním nového ceníku na uvedených internetových stránkách nebo v Aplikaci. Ustanovení čl. X. odst. 4 těchto Smluvních ujednání se použije na změnu ceníku obdobně.
2. Do 15 dní ode dne připsání platby na účet Provozovatele vystaví Provozovatel Zákazníkovi fakturu/daňový doklad, který Zákazníkovi doručí na jeho uživatelský účet v Aplikaci.
3. V případě nedostatečného kreditu na účtu Zákazníka není možné přijímat, odesílat doklady skrze Aplikace ani spravovat účetní doklady (tedy využívání těch služeb a funkcionalit Aplikací, které jsou dle ceníku nebo dohody se Zákazníkem zpoplatněny), uživatelské účty však stále zůstávají přístupné a aktivní.

## VI. Dodací a Platební podmínky

1. Dle sumy vložených finančních prostředků bude Zákazníkovi na jeho účet Zákazníka připsán kredit. Z kreditu jsou následně strhávány příslušné částky dle ceníku Provozovatele. Změna ceníku nemá vliv na již připsanou výši kreditu.
2. Úplatu za užívání aplikací lze provést výhradně prostřednictvím platby skrze platební bránu.
3. Online platby pro Provozovatele zajišťuje platební brána ComGate. Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a.s., je licencovaná platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.
4. Platba kartou. Nejrychlejší způsob zaplacení online. Do rozhraní platební brány ComGate zadá Zákazník číslo karty, datum platnosti a CVC kód – tři čísla, která jsou v podpisovém proužku na zadní straně karty. Vše je zabezpečeno standardem 3D Secure. Z tohoto důvodu může být Zákazník požádán o zadání číselného kódu, který obdrží SMS zprávou od své banky.
5. Platba bankovním převodem. Okamžitá platba prostřednictvím internetového bankovníctví. Platební brána ComGate přeměruje Zákazníka do jeho internetového bankovníctví, kam se přihlásí jako obvykle a zde potvrdí už připravený platební příkaz.
6. Po dokončení platby bude Zákazník přeměrování zpět do Aplikace. Platba je potvrzena okamžitě. Bez odkladu budou vložené finanční prostředky připsány jako kredit na účet Zákazníka.
7. V případě potřeby je možné spojit se s provozovatelem platební brány na níže uvedených kontaktech:

ComGate Payments, a.s.  
Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové  
E-mail: platby-podpora@comgate.cz  
Tel: +420 228 224 267

8. Provozovatel je oprávněn změnit provozovatele platební brány bez předchozího souhlasu Zákazníka.

## VII. Odpovědnost za vady

1. Provozovatel nenesou odpovědnost za soulad náležitostí vygenerovaných dokladů s obecně závaznými právními předpisy a za správnost a úplnost dalších výstupů ERP systémů třetích stran. Aplikace přenášejí doklady mezi ERP systémy, aniž by jejich obsah (doklady) jakkoliv automaticky modifikovala nebo kontrolovala, Aplikace nemají ani možnost takovouto modifikaci nebo kontrolu bez zásahu Uživatel provést. Modifikací a kontrolou dle tohoto odstavce se myslí jakákoliv změna nebo ověření projevu vůle vystavovatele dokladu.
2. Provozovatel neodpovídá za vady ani škody, či ztráty dat, způsobené při využívání Aplikace, nebo jejími výstupy, pokud byly způsobeny Uživatelem, třetími osobami

nebo překážkami vzniklými nezávisle na vůli Provozovatele, zejm. za vady či škody způsobené nesprávným užíváním Aplikace, neodborným zásahem do Aplikace, do systémového programového vybavení a prostředí, způsobené zavirováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem, nebo vzniklé v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných v zařízení Uživatele. Chybová hlášení a jiné obdobné projevy, které nemají vliv na funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od sjednaných vlastností Aplikace se považují za vadu software, která nemá vliv na jeho užívání.

3. Provozovatel nenes odpovědnost za zobrazení informací na uživatelském zařízení a za dostupnost webové stránky v jakémkoliv čase a místě. Webové stránky mohou Uživatele odkázat na jiné internetové stránky, přičemž Provozovatel není v žádném ohledu odpovědný za obsah, dostupnost nebo jiné aspekty těchto jiných stránek. Informace uvedené na těchto jiných stránkách nevyjadřují názor Provozovatele.

### **VIII. Ochrana osobních údajů**

1. Provozovatel shromažďuje a chrání veškeré poskytnuté osobní údaje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZZOU“) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
2. Pro účely aktivace služby a komunikace s Uživatелеm v rámci poskytování Aplikace Provozovatel zpracovává identifikační údaje Zákazníka a Uživatele, registrovanou e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo sdělené mu Uživatелеm nebo Zákazníkem. Uživatel zřízením uživatelského účtu uděluje souhlas Provozovateli, jakožto správci, se zpracováním jeho osobních údajů. Způsoby zpracování jsou zejména shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, doplňování, úprava, zpřístupňování, blokování a likvidace. Doba zpracování osobních údajů je doba, po kterou má Uživatel za účelem využívání Aplikace aktivní uživatelský účet.
3. Zpracování osobních údajů Uživatele se děje také za účelem zasílání informací souvisejících s Aplikací (případně i dalších aplikací, které jsou užívány pod stejným uživatelským účtem), souvisejících s vývojem legislativy dotýkající se Aplikace a pro marketingové účely Provozovatele, tj. nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků, a to po dobu, po kterou má uživatel aktivní uživatelský účet s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje.
4. Uživatel zřízením uživatelského účtu dává Provozovateli souhlas s přijímáním obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění. Uživatel tento souhlas může kdykoli odvolat zasláním žádosti o ukončení zasílání obchodních sdělení provozovateli na adresu [gdpr@datarios.cz](mailto:gdpr@datarios.cz).
5. Uživatel souhlasí s tím, že Provozovatel může shromažďovat a využívat technické údaje a související informace, mimo jiné včetně technických informací o zařízení uživatele, systému a aplikačním softwaru a periferních zařízeních, které jsou pravidelně sbírány s cílem usnadnit poskytování aktualizací softwaru, podpory

produktů a dalších služeb souvisejících s aplikacemi. Provozovatel může tyto informace využívat, dokud jsou ve formě, která Uživatele osobně neidentifikuje, k vylepšení svých produktů nebo k poskytování služeb či technologií, a to pouze po nezbytně dlouhou dobu.

6. Uživatel zřízením uživatelského účtu souhlasí s tím, že veškeré zde poskytnuté údaje mohou být Provozovatelem (správcem) poskytnuty jeho mateřské společnosti, dceřiným společnostem, nebo jiným subjektům v rámci koncernu.
7. Uživatel zřízením uživatelského účtu souhlasí s využitím informací v databázi, tj. souhrnem veškerých dat nacházejících se v Aplikaci (netýká se osobních údajů Uživatele), a to pro obchodní a jiné účely Provozovatele nebo pro obchodní a jiné účely partnerů Provozovatele.
8. Souhlasy platí rovněž pro správce pověřené zpracovatele.
9. Uživatel bere na vědomí, že má práva dle čl. 12 - 22 GDPR, tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese správce odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování a opravu nesprávných nebo nepřesných osobních údajů, jejich likvidaci atd. Uživatel si je vědom, že v případě odvolání souhlasu se zpracováním jeho osobních údajů nemůže Provozovatel zajistit správnou funkčnost Aplikace.
10. Uživatel má právo svůj souhlas (v případech, kde zpracování osobních údajů probíhá na základě souhlasu) se zpracováním poskytnutých osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů však není možné v rozsahu a pro účely plnění zákonné povinnosti Provozovatelem. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech). Odvolat souhlas lze zasláním odvolání na adresu [gdpr@datarios.cz](mailto:gdpr@datarios.cz).
11. Uživatel má dále právo:
  - a. Být informován o zpracování svých osobních údajů
  - b. Požadovat od Provozovatele přístup k jeho osobním údajům
  - c. Na opravu poskytnutých osobních údajů
  - d. Na výmaz poskytnutých osobních údajů
  - e. Na omezení zpracování osobních údajů
  - f. Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webová stránka <https://www.uoou.cz/>
12. V případě, že by se Uživatel domníval, že Provozovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - požádat Provozovatele o vysvětlení a to e-mailem na adresu [gdpr@datarios.cz](mailto:gdpr@datarios.cz)
  - vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zasláním na adresu [gdpr@datarios.cz](mailto:gdpr@datarios.cz), aby Provozovatel zajistil odstranění takto vzniklého stavu. Provozovatel o námitce neprodleně rozhodne a informuje Uživatele. Nevyhoví-li Provozovatel námitce, má Uživatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

13. Provozovatel je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.
14. Zákazník bere na vědomí, že ostatním Uživatelům Aplikací mohou být prostřednictvím Aplikací zobrazeny skutečnosti týkající se kredibility Zákazníka dostupné z veřejných seznamů a rejstříků, jako je vstup Zákazníka do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, označení Zákazníka jako nespolehlivého plátce, jakož i informace získané o Zákazníkovi od ostatních Uživatelů nebo používáním Aplikací Uživateli (reference apod.).
15. Problematiku ochrany osobních údajů dále podpůrně upravují obecné Zásady ochrany osobních údajů, které jsou uvedeny na webových stránkách Provozovatele, a to na <https://www.datarios.cz/zpracovani-osobnich-udaju/>

## **IX. Údržba aplikací a další ujednání**

1. Z důvodu snahy o maximální kvalitu služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikací je nutné provádět nepravidelnou údržbu Aplikací. Zákazník bere na vědomí, že v době provádění údržby nejsou Aplikace dostupné, Provozovatel může provádět úpravy aplikací, přidávat nové funkce a vlastnosti.

## **X. Závěrečná ustanovení**

1. Vytvořením prvního uživatelského účtu Zákazníka dochází ke vzniku smlouvy mezi Provozovatelem a Zákazníkem. Obsah smlouvy tvoří toto Smluvní ujednání. Vytvořením prvního uživatelského účtu souhlasí Zákazník s tímto Smluvním ujednáním ve znění platném ke dni vytvoření uživatelského účtu.
2. Smluvní ujednání se uzavírá na dobu neurčitou a zaniká zrušením všech účtů, zánikem Zákazníka nebo Provozovatele bez právního nástupce.
3. Je-li některá část tohoto Smluvního ujednání neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání tohoto Smluvního ujednání, smluvní vztahy tímto Smluvním ujednáním neupravené, se budou řídit příslušnými ustanoveními OZ. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 557 OZ.
4. Toto Smluvní ujednání může být Provozovatelem jednostranně měněno, a to vždy s účinností k uplynutí 14denní lhůty ode dne zveřejnění oznámení o změně smluvního ujednání na <https://www.datarios.cz> a zasláním zprávy s oznámením na uživatelský účet Uživatele s oprávněním administrátora prostřednictvím Aplikace, Desktopové aplikace nebo prostřednictvím emailu na registrovanou emailovou adresu. Zákazník má právo takovou změnu Smluvního ujednání písemně odmítnout a svůj všechny uživatelské účty zrušit.
5. Podle takto změněného Smluvního ujednání se řídí i právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti nového Smluvního ujednání, avšak vznik práv a povinností, ke kterým došlo přede dnem nabytí účinnosti změn Smluvního ujednání, se posuzují podle dosavadního Smluvního ujednání.
6. Pro případ řešení sporů mezi Provozovatelem a Zákazníkem platí, že se provozovatel se Zákazníkem dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodli na místní příslušnosti soudu prvního stupně takto: Pokud bude věcně příslušným k projednání sporu okresní soud, bude spor mezi stranami rozhodovat

Městský soud v Brně. Pokud bude věcně příslušným k projednání sporu krajský soud, bude spor mezi stranami rozhodovat Krajský soud v Brně.

7. Smluvní ujednání je zveřejněno na webových stránkách Provozovatele a v tištěné podobě je k dispozici na adrese sídla Provozovatele.
8. Smluvní ujednání je platné od 1.12.2022.

**K – system. CZ s.r.o.**